

[Печать](#)

## Решение по гражданскому делу

[Информация по делу](#)

## РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г.Самара 18 июня 2018 года

Ленинский районный суд г. Самары в составе

председательствующего судьи Фоминой И.А.,

при секретаре Чудесовой Н.О.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-1785/18 по иску Управления Роспотребнадзора по Самарской области к ООО «Центр» о признании действий по завышению стоимости номеров противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и обязанности прекратить противоправные действия,

## УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Самарской области обратилось в Октябрьский районный суд г.Самары в защиту неопределенного круга лиц к ООО «Центр» о признании действий противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и обязанности прекратить предоставление гостиничных услуг по завышенным ценам, указав, что ответчик, оказывающий гостиничные услуги, нарушает законодательство в области защиты прав потребителей и требования, установленные другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Максимальная стоимость гостиничного обслуживания на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года, в том числе в Самарской области, установлена Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ, принятым в соответствии со ст.36 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ № 108-ФЗ. В результате мониторинга системы интернет-бронирования отелей <http://paluba63.ru/ДД.ММ.ГГГГ> установлено завышение максимальной стоимости гостиничного обслуживания со стороны отеля «Палуба» (ООО «Центр») ИНН №, в гостинице «Палуба», место нахождения: <адрес>, присвоена категория «без звезд», при бронировании средств размещения в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ стоимость гостиничных услуг за одни сутки проживания составила 7 500 руб. за двухкомнатный номер класса «Comfort», при установленной Законодательством РФ максимальной стоимости гостиничных услуг за одни сутки проживания в средствах размещения, имеющих категорию «две звезды» в номере высшей категории, - 7 050 руб., в иных категориях одностороннего (двухместного или многостороннего) размещения – 4 770 руб. Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года пройдет ДД.ММ.ГГГГ, а финальный матч ДД.ММ.ГГГГ, вышеназванное означает, что в период с 14 мая по ДД.ММ.ГГГГ фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации. На основании изложенного, ссылаясь на ст.46 ГПК РФ, ст.40 Закона о защите прав потребителей, истец просил суд признать действия ООО «Центр» по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, обязать ответчика прекратить

противоправные действия по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, обязать ответчика довести до потребителей решение суда в установленный судом срок через средства массовой информации.

Определением Октябрьского районного суда г.Самары от ДД.ММ.ГГГГ гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Самарской области к ООО «Центр» о признании действий противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и обязанности прекратить предоставление гостиничных услуг по завышенным ценам было направлено в Ленинский районный суд г.Самары для рассмотрения по правилам подсудности.

Определением Ленинского районного суда г.Самары от ДД.ММ.ГГГГ настоящее дело принято к производству Ленинского районного суда г.Самары.

В судебном заседании представитель Управления Роспотребнадзора по Самарской области Матвеева М.Н., действующая на основании доверенности, поддержала иски требования по основаниям, изложенным в исковом заявлении, с учетом уточнений просила признать действия ответчика по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года противоправными в отношении неопределенного круга потребителей. Обязать ответчика прекратить противоправные действия по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года. Обязать ответчика довести до потребителей решение суда в установленный судом срок через средства массовой информации, а именно в течение пяти рабочих дней со дня вступления решения суда в законную силу на официальном сайте гостиницы Палуба (ООО Центра) <данные изъяты>. На сегодняшний день ответчиком устранены нарушения в части завышения стоимости бронирования номеров, и на официальном сайте гостиницы Палуба указаны стоимости номеров в соответствии с требованиями постановления Правительства №.

В судебном заседании представитель ответчика Маренников А.М., действующий на основании устава иски требования в части завышения стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года признал. Пояснил, что после вынесения постановления о привлечении к административной ответственности ответчиком все нарушения были устранены. В рамках административного дела ответчиком были представлены письменные объяснения, в которых указано, что на официальном сайте была указана стоимость бронирования с учетом включенных в стоимость дополнительных услуг (завтрак). Постановление правительства № устанавливает цены на участников соревнований и т.д. В связи с чем, ответчик не может быть ограничен при установлении цен для иных постоянных клиентов. Бронирование номеров по расценкам, установленным до устранения нарушений, не производилось. На официальном сайте гостиницы размещены цены бронирования номеров с учетом требований, установленных постановлением Правительства №. Допущенные нарушения в данной части были устранены ответчиком в течение нескольких дней после обращения Роспотребнадзора.

Выслушав стороны, изучив материалы дела, суд приходит к выводу о том, что иск подлежит частичному удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии со ст.46 ГПК РФ в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

В силу ст.46 Закона о защите прав потребителей орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе

предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения защиты прав потребителей и потребительского рынка, в соответствии с п.п.1,3 положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ №.

С учетом положений ст.40 Закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ №-I «О защите прав потребителей», контроль и надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальными органами).

Согласно Постановлению Правительства РФ "Вопросы Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" от ДД.ММ.ГГГГ № федеральная служба осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы. На территории Самарской области служба представлена Управлением. В соответствии с п.8.4.6. Типового положения об Управлении Роспотребнадзора, Управление имеет право обращаться в суд с заявлением в защиту прав неопределенного круга потребителей. Данное полномочие закреплено и в ст.40 Закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ №-I «О защите прав потребителей».

С учетом вышеизложенного, Управление Роспотребнадзора по Самарской области является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и вправе подавать иски в защиту неопределенного круга лиц. Предмет настоящего иска затрагивает интересы неопределенного круга потребителей, так как определяет права и обязанности граждан муниципального образования адрес, имеющих намерение и уже использующих услуги указанного исполнителя исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Закон РФ от ДД.ММ.ГГГГ №-I "О защите прав потребителей"). Определить полный перечень потребителей, на которые распространяются в настоящее время, и будут распространяться в дальнейшем отношения, не представляется возможным.

В соответствии с ч.1 ст.36 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 108-ФЗ) с ДД.ММ.ГГГГ в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой

классификации гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом от ДД.ММ.ГГГГ N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

В силу ч.3 ст.36 Закона № 108-ФЗ в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, Правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории.

Максимальная стоимость гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года, перечень которых устанавливается Министерством спорта Российской Федерации, и в иных муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, утверждена Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» (далее – Постановление №).

Согласно примечанию, содержащемуся в Постановлении №, период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года начинается за месяц до даты первого матча спортивных соревнований и заканчивается через месяц после даты проведения последнего матча спортивных соревнований, то есть в период с 14 мая по ДД.ММ.ГГГГ.

Отношения в области предоставления гостиничных услуг регулируются Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ №, в соответствии со ст.39.1 Закона о защите прав потребителей (далее – Правила гостиничных услуг).

В соответствии с п.3 Правил гостиничных услуг «гостиничные услуги» - это комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

В силу п.25 Правил гостиничных услуг цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

Из материалов дела следует, ООО «Центр» принадлежит гостиница «Палуба»,

расположенная по адресу: 443071, <адрес>.

Для муниципальных образований Самарской области в зависимости от категории средства размещения и категории номера цены будут варьироваться от 2250 руб. (номера, не относящиеся к высшей категории, в гостиницах с категорией «одна звезда»), до 75 310 руб. (гостиницы категории «пять звезд», номера высшей категории).

При анализе сайта гостиницы «Палуба» Управлением было установлено, что гостинице, расположенной по адресу: 443071, <адрес>, присвоена категория «без звезд», № свидетельства № от ДД.ММ.ГГГГ.

При предварительном заказе (ДД.ММ.ГГГГ) на сайте гостиницы <http://paluba63.ru/> номер класса «Comfort» в гостинице «Паблуба» на период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ стоимость гостиничных услуг за одни сутки проживания составляет 7 500 руб., при установленной Законодательством РФ максимальной цене для данной категории номеров 6 270 руб.

Данное обстоятельство подтверждается скриншотами с сайта страниц по состоянию на ДД.ММ.ГГГГ (л.д.7-11).

В судебном заседании ответчик пояснил, что в настоящее время все нарушения устранены, стоимость размещения в номере в период проведения Чемпионата приведена в соответствие с действующим законодательством.

Между тем, на дату проведения Управлением мониторинга, а именно на ДД.ММ.ГГГГ, ответчиком была завышена стоимость номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, что не оспаривалось самим ответчиком, в связи с чем исковые требования о признании противоправными действий ООО «Центр» по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 с 14 мая по ДД.ММ.ГГГГ в отношении неопределенного круга потребителей подлежат удовлетворению.

С учетом требований ст.46 Закона о защите прав потребителей, суд полагает необходимым обязать ответчика довести до сведения потребителей решение суда путем размещения его резолютивной части в средствах массовой информации в течение 5 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Поскольку Управление Роспотребнадзора по Самарской области освобождено от уплаты государственной пошлины, с ответчика в соответствии со ст.103 ГПК РФ, ст.333.19 НК РФ подлежит взысканию в доход бюджета г.о.Самара государственная пошлина в размере 300 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

**РЕШИЛ:**

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Самарской области в защиту неопределенного круга лиц удовлетворить частично.

Признать действия ООО «Центр» по завышению стоимости номеров при бронировании на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 противоправными в отношении неопределенного круга потребителей на дату мониторинга системы интернет бронирования отелей (<данные изъяты>) ДД.ММ.ГГГГ.

Обязать ООО «Центр» довести до сведения потребителей решение суда путем размещения его резолютивной части в средствах массовой информации в течении 5 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

В удовлетворении остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «Центр» государственную пошлину в доход бюджета г.о.Самара в размере 300 руб.

Решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в судебную коллегия по гражданским делам Самарского областного суда в течение одного месяца со дня его принятия в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы через Ленинский районный суд г.Самары.

Мотивированное решение изготовлено ДД.ММ.ГГГГ.

Судья: И.А.Фомина